

Regulamin usług kazimierz-tour.pl Usługi Przewodnickie i Pilockie Elżbieta Skoczyłas z siedzibą w Puławach

§1. Informacje ogólne

1. Regulamin usług kazimierz-tour.pl Usługi Przewodnickie i Pilockie Elżbieta Skoczyłas z siedzibą w Puławach (zwany dalej „regulaminem”) określa zasady rezerwacji i zakupu usługi świadczonej przez Przewodnika.
2. Właścicielem serwisu internetowego www.kazimierz-tour.pl jest Elżbieta Skoczyłas, prowadząca działalność pod firmą kazimierz-tour.pl Usługi Przewodnickie i Pilockie Elżbieta Skoczyłas z siedzibą w Witowice 105, 24-130 Końskowola, posiadająca numer REGON 432515280, NIP 7121905749, wpisana do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod numerem ewidencyjnym 9101, posiadająca gwarancję ubezpieczeniową Europäische Reiseversicherung AG.
3. Elżbieta Skoczyłas, prowadząca działalność pod firmą kazimierz-tour.pl Usługi Przewodnickie i Pilockie Elżbieta Skoczyłas z siedzibą w Witowice 105, 24-130 Końskowola, jest przewodnikiem turystycznym w myśl art. 3 pkt. 7a) ustawy z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. z 2016 r. poz. 187 z późn. zm.).
4. Szczegółowe informacje dotyczące proponowanych usług Przewodnika m. in. orientacyjny czas oprowadzania, cena, program wycieczki dostępne są na stronie internetowej www.kazimierz-tour.pl, pod numerem telefonu +48604116147 lub +48791113340 oraz w siedzibie Przewodnika.
5. Liczba osób korzystających z usługi w danym momencie jest ograniczona.
6. Dokonanie rezerwacji, zakup usługi turystycznej przez Klienta drogą elektroniczną lub korzystanie z usługi oprowadzania i przewodnictwa według ustalonego programu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§2. Słowniczek Regulaminu

- a) *adres e-mail*- oznaczenie adresu poczty elektronicznej umożliwiającego porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.);
- b) *cena całkowita usługi*- koszt całkowity usługi turystycznej zorganizowanej przez Przewodnika;
- c) *informacja handlowa*- każda informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.);
- d) *Klient* - osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33¹ k.c.; dalej także *Osoba indywidualna* lub *Grupa zorganizowana*;

- e) *osoba reprezentująca Przewodnika* – przedstawiciel firmy kazimierz-tour.pl Usługi Przewodnickie i Pilockie Elżbieta Skoczylas z siedzibą w Witowice 105, 24-130 Końskowola;
- f) *przetwarzanie danych osobowych*- jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach teleinformatycznych;
- g) *Przewodnik*- Przewodnik turystyczny Elżbieta Skoczylas, prowadząca działalność pod firmą kazimierz-tour.pl Usługi Przewodnickie i Pilockie Elżbieta Skoczylas z siedzibą Witowice 105, 24-130 Końskowola, posiadająca numer REGON 432515280, NIP 7121905749, wpisana do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod numerem ewidencyjnym 9101, posiadająca gwarancję ubezpieczeniową Europäische Reiseversicherung AG;
- h) *strona internetowa*- platforma internetowa www.kazimierz-tour.pl, której właścicielem jest Elżbieta Skoczylas, prowadząca działalność pod firmą kazimierz-tour.pl Usługi Przewodnickie i Pilockie Elżbieta Skoczylas z siedzibą w Puławach, służąca do informacji, przedstawiania ofert, zawierania umów i świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- i) *usługa turystyczna*- usługi przewodnickie świadczone przez Elżbietę Skoczylas, prowadząca działalność pod firmą kazimierz-tour.pl Usługi Przewodnickie i Pilockie Elżbieta Skoczylas z siedzibą w Puławach w ramach aktualnej oferty programowej;

§3. Zasady ogólne rezerwacji i sprzedaży usług turystycznych drogą elektroniczną

1. Zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez stronę internetową obejmuje prezentację ofert Przewodnika oraz możliwość rezerwacji oraz zakupu usługi turystycznej.
2. Na stronie internetowej przedstawiona jest aktualna oferta Przewodnika. Oferta Przewodnika nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a stanowi jedynie zaproszenie do składania ofert.
3. Warunkiem technicznym korzystania ze strony internetowej jest dostęp do internetu oraz posiadanie i dostęp do poczty elektronicznej.
4. Przewodnik na stronie www.kazimierz-tour.pl przedstawiając pod każdą z propozycji usługi turystycznej wskazuje ramowy plan, cenę za 1 uczestnika oraz czas trwania.
5. Rezerwacja lub zakup usług turystycznych drogą elektroniczną jest dobrowolna. Klient działa we własnym imieniu. W imieniu osoby nieposiadającej zdolności do czynności prawnych lub osoby posiadającej ograniczoną zdolność prawną mogą występować opiekunowie, kuratorzy lub osoby posiadające umocowanie do działania. Odpowiedzialność za działanie bez pełnomocnictwa lub z przekroczeniem jego granic ponosi Klient.
6. Klient obowiązany jest przedstawiać prawdziwe dane osobowe, zgodne z danymi zawartymi w dowodzie osobistym. Podanie danych nieprawdziwych, a w szczególności podszywanie się pod inną osobę, wykorzystywanie jej danych osobowych w celu wyrządzenia jej szkody majątkowej lub osobistej podlega przepisom karnym określonym w Kodeksie karnym z dnia 06.06.1997 r.
7. Klient poprzez akceptację pola „Newsletter” w serwisie internetowym wyraża zgodę na otrzymywanie od Przewodnika informacji handlowej. Aby otrzymywać oferty specjalne oraz aktualne wiadomości z serwisu należy wpisać w zakładce

„NEWSLETTER” znajdującej się po prawej stronie strony głównej www.kazimierz-tour.pl wpisać adres e-mail, następnie zaznaczyć opcję „Zapisz się” oraz „OK”. Aby zrezygnować z otrzymywania „Newslettera” należy w zakładce „NEWSLETTER” znajdującej się po prawej stronie strony głównej www.kazimierz-tour.pl wpisać adres e-mail, następnie zaznaczyć opcję „Usuń adres” oraz „OK”.

§4. Rezerwacja i sprzedaż usług turystycznych

1. Korzystanie z usług turystycznych w ramach oferty programowej Przewodnika jest odpłatne.
2. Wysokość opłaty określa cennik Przewodnika dostępny na stronie internetowej www.kazimierz-tour.pl, pod numerem telefonu +48604116147 lub +48791113340 oraz w siedzibie Przewodnika.
3. Rezerwacja i zakup usługi jest możliwy pod warunkiem dostępności usługi w terminie wskazanym przez Klienta.
4. Rezerwacja i zakup usługi jest możliwy poprzez kontakt w wiadomości e-mail na adres biuro@kazimierz-tour.pl lub rezerwacje@kazimierz-tour.pl, pod numerem telefonu +48604116147 lub +48791113340 oraz w siedzibie Przewodnika.
5. Przewodnik zastrzega sobie prawo do żądania wpłaty zadatku na konto bankowe i w terminie wskazanym przez Przewodnika w wiadomości e-mail z Klientem.
6. Przewodnik zastrzega sobie prawo do żądania uprzednio podania danych osobowych uczestników usługi turystycznej, tj. imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, numeru PESEL, numeru telefonu, adresu e-mail.
7. Przewodnik wystawia faktury nie później niż do 15. dnia następnego miesiąca po wykonaniu usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób prawnych, instytucji i podmiotów gospodarczych lub na rzecz osób fizycznych, po zgłoszeniu potrzeby wystawienia faktury.

§5. Rezerwacja i sprzedaż usług turystycznych dla osób indywidualnych

1. Osoby indywidualne mogą zakupić usługę turystyczną również w jej miejscu zbiórki, najpóźniej przed jej rozpoczęciem.
2. Potwierdzenie zakupu należy przedstawić Przewodnikowi przed rozpoczęciem usługi.
3. Zakup usługi poprzez stronę internetową można dokonać najpóźniej na 12 godzin przed rozpoczęciem wydarzenia. Po tym terminie zakup usługi dostępny będzie jedynie w siedzibie Przewodnika lub przed rozpoczęciem usługi w miejscu zbiórki.
4. Usługę turystyczną zarezerwowaną przy użyciu wiadomości e-mail lub kontaktu telefonicznego należy opłacić zgodnie ze wskazaniem Przewodnika lub osoby go reprezentującej.

§6. Rezerwacja i sprzedaż usług turystycznych dla grup zorganizowanych

1. Grupy zorganizowane mogą zarezerwować usługę turystyczną jedynie poprzez kontakt w wiadomości e-mail na adres biuro@kazimierz-tour.pl lub rezerwacje@kazimierz-tour.pl, pod numerem telefonu +48604116147 lub +48791113340 oraz w siedzibie Przewodnika. Świadczenie usługi turystycznej grupom zorganizowanym jest możliwe jedynie po dokonaniu uprzedniej rezerwacji.
2. Maksymalna liczba osób w grupie oprowadzanej przez Przewodnika to 45 osób. Grupy zorganizowane liczące więcej niż 45 osoby dzielone są na mniejsze grupy.

3. Orowadzanie odbywa się w języku polskim, a na życzenie zgłoszone podczas rezerwacji również w języku angielskim, niemieckim lub rosyjskim.
4. Rezerwacja grupowa jest potwierdzona po dokonaniu wpłaty ceny całkowitej usługi lub zadatku na podany rachunek bankowy (wiążąca jest data wpływu na rachunek Przewodnika) lub po dokonaniu opłaty w siedzibie Przewodnika.
5. Brak opłacenia wskazanej kwoty w terminie wskazanym przez Przewodnika powoduje anulowanie rezerwacji.
6. Usługa turystyczna świadczona jest w określonym dniu i o określonej godzinie.

§7. Rezygnacja

1. Osoby indywidualne mogą zrezygnować z usługi Przewodnika nie później niż 3 dni przed terminem usługi. W przeciwnym razie zapłata ceny całkowitej usługi stanie się wymagalna.
2. Grupy zorganizowane mogą zrezygnować z usługi przewodnika w terminie nie później niż 7 dni przed terminem usługi. W przeciwnym razie zapłata ceny całkowitej usługi stanie się wymagalna.
3. Rezygnacji z usługi można dokonać w formie pisemnej w wiadomości e-mail na adres biuro@kazimierz-tour.pl lub rezerwacje@kazimierz-tour.pl oraz w siedzibie Przewodnika.
4. Przewodnik w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie możliwość zmiany programu usługi lub zasad rezerwacji. Informacje o zmianach zostaną podane w wiadomości e-mail. W szczególnych przypadkach Przewodnik zastrzega sobie prawo do poinformowania o zmianach w momencie ich wystąpienia.

§8. Ważność zakupu usługi

Usługa turystyczna świadczona przez Przewodnika ważna jest jedynie w dniu i godzinach wskazanych uprzednio Klientowi przez Przewodnika lub osobę go reprezentującą.

§9. Reklamacja

1. Klientowi przysługuje prawo do reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy niezwłocznie po zakończeniu usługi, nie później jednak niż dnia następnego po zakończeniu usługi.
2. Reklamację należy przesłać w formie pisemnej na adres e-mail biuro@kazimierz-tour.pl lub na adres siedziby Przewodnika.
3. Przewodnik zobowiązany jest do odpowiedzi na reklamacje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej przyjęcia.

§10. Ochrona danych Osobowych

1. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych oraz danych osobowych osób, które reprezentuje, w celach niezbędnych dla realizacji usługi.
2. Ochrona danych osobowych Klientów następuje na podstawie ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883).
3. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne. Klient ma prawo do kontroli przetwarzania danych osobowych, prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

4. Dane osobowe Klientów są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji usług turystycznych lub w celach przekazywania informacji handlowej w postaci „Newslettera” lub w celach marketingowych.
5. Dane osobowe zgromadzone przez kazimierz-tour.pl Usługi Przewodnickie i Pilockie Elżbieta Skoczylas z siedzibą w Witowice 105, 24-130 Końskowola, nie są udostępniane innym podmiotom, chyba że wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz przekazywania danych osobowym podmiotom uczestniczącym w realizacji usług turystycznej.

§11. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksy cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta., ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.