

Regulamin świadczenia usług w serwisie internetowym <https://kazimierz-tour.pl/>

1. Informacje ogólne

1. Regulamin usług kazimierz-tour.pl Usługi Przewodnickie i Pilockie Elżbieta Skoczylas z siedzibą w Witowicach (zwany dalej „regulaminem”) określa zasady rezerwacji i zakupu usług świadczonej przez Organizatora w serwisie internetowym.
2. Sprzedaż usług w serwisie internetowym następuje drogą telefoniczną, drogą elektroniczną: mailem oraz z użyciem komunikatora internetowego (messenger), poprzez system biletowy visualTicket.
3. Właścicielem serwisu internetowego www.kazimierz-tour.pl jest Elżbieta Skoczylas, prowadząca działalność pod firmą kazimierz-tour.pl Usługi Przewodnickie i Pilockie Elżbieta Skoczylas z siedzibą w Witowicach 105, 24-130 Końskowola, NIP 712 190 57 49, REGON 432515280, wpisaną do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod numerem ewidencyjnym 9101, posiadająca gwarancję ubezpieczeniową Europaische Reiseversicherung AG.
4. Elżbieta Skoczylas, prowadząca działalność pod firmą kazimierz-tour.pl Usługi Przewodnickie i Pilockie Elżbieta Skoczylas z siedzibą w Witowicach jest przewodnikiem turystycznym w myśl art.3 pkt. 7a) ustawy z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. z 2016 r. poz. 187 z późn. zm.).
5. Szczegółowe informacje dotyczące proponowanych usług Organizatora m. in. orientacyjny czas oprowadzania, cena, program wycieczki dostępne są na stronie internetowej www.kazimierz-tour.pl, pod numerem telefonu +48604116147 lub +48660156419 oraz w siedzibie Organizatora.
6. Liczba osób korzystających z usługi w danym momencie jest ograniczona.
7. Dzieci w wieku do lat 12 mogą przebywać wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
8. Dokonanie rezerwacji, zakup usługi turystycznej przez Klienta drogą elektroniczną lub korzystanie z usługi oprowadzania i przewodnictwa według ustalonego programu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

2. Słowniczek Regulaminu

- a) *adres e-mail* - oznaczenie adresu poczty elektronicznej umożliwiającego porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.);
- b) *cena całkowita usługi* - koszt całkowity usługi zorganizowanej przez Organizatora;
- c) *informacja handlowa* - każda informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.);
- d) *klient* - osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33¹ k.c.; dalej także *Osoba indywidualna* lub *Grupa zorganizowana*;
- e) *osoba reprezentująca Organizatora* – pracownik firmy kazimierz-tour.pl Usługi Przewodnickie i Pilockie Elżbieta Skoczylas z siedzibą w Witowicach;

- f) *przetwarzanie danych osobowych* - jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach teleinformatycznych;
- g) *przewodnik* - Przewodnik turystyczny Elżbieta Skoczylas, prowadząca działalność pod firmą kazimierz-tour.pl Usługi Przewodnickie i Pilockie Elżbieta Skoczylas z siedzibą w Witowicach 105, 24-130 Końskowola, posiadająca numer REGON 432515280, NIP 7121905749, wpisaną do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod numerem ewidencyjnym 9101, posiadająca gwarancję ubezpieczeniową Europäische Reiseversicherung AG;
- h) *strona internetowa* - platforma internetowa www.kazimierz-tour.pl, której właścicielem jest Elżbieta Skoczylas, prowadząca działalność pod firmą kazimierz-tour.pl Usługi Przewodnickie i Pilockie Elżbieta Skoczylas z siedzibą w Witowicach, służąca do informacji, przedstawiania ofert, zawierania umów i świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- i) *usługa* - usługi turystyczne świadczone przez Elżbietę Skoczylas, prowadząca działalność pod firmą kazimierz-tour.pl Usługi Przewodnickie i Pilockie Elżbieta Skoczylas z siedzibą w Witowicach, będące w ofercie sprzedaży serwisu internetowego, polegające w szczególności na rezerwacji i zakupie usług turystycznych, wycieczek, koncertów itp.
- j) *system biletowy visualTicket* – system biletowy usprawniający sprzedaż biletów na trzech płaszczyznach – tradycyjnie w kasie, w Internecie, w punktach dystrybucyjnych ulokowanych w dowolnej lokalizacji z dostępem do Internetu.

3. Zasady ogólne rezerwacji i sprzedaży usług drogą elektroniczną

1. Zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez stronę internetową obejmuje prezentację ofert Organizatora, możliwość rezerwacji oraz zakupu usługi.
2. Na stronie internetowej przedstawiona jest aktualna oferta Organizatora. Oferta Organizatora nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a stanowi jedynie zaproszenie do składania ofert.
3. Warunkiem technicznym korzystania ze strony internetowej jest dostęp do internetu oraz posiadanie i dostęp do poczty elektronicznej.
4. Organizator na stronie www.kazimierz-tour.pl przedstawiając pod każdą z propozycji usługi, wskazuje ramowy plan, cenę za 1 uczestnika oraz czas trwania.
5. Rezerwacja lub zakup usług drogą elektroniczną jest dobrowolny. Klient działa we własnym imieniu. W imieniu osoby nieposiadającej zdolności do czynności prawnych lub osoby posiadającej ograniczoną zdolność prawną mogą występować opiekunowie, kuratorzy lub osoby posiadające umocowanie do działania. Odpowiedzialność za działanie bez pełnomocnictwa lub z przekroczeniem jego granic ponosi Klient.
6. Klient obowiązany jest przedstawiać prawdziwe dane osobowe, zgodne z danymi zawartymi w dowodzie osobistym. Podanie danych nieprawdziwych, a w szczególności podszywanie się pod inną osobę, wykorzystywanie jej danych osobowych w celu wyrządzenia jej szkody majątkowej lub osobistej podlega przepisom karnym określonym w Kodeksie karnym z dnia 06.06.1997 r.

4. Prawa i obowiązki Stron

1. Organizator ma prawo do:
 - a. odstąpienia od realizacji umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną w przypadku naruszenia przez usługobiorcę postanowień Regulaminu,
 - b. anulowania transakcji w przypadku pozyskania informacji, że płatność dokonywana jest przez osobę nieuprawnioną oraz obciążenia usługobiorcy kosztami transakcji,

- c. dochodzenia roszczeń odszkodowawczych przed sądem, w przypadku nadużyć usługobiorcy.
2. Klient zobowiązany jest do:
 - a. podania danych prawdziwych i aktualnych,
 - b. potwierdzenia zapoznania się z Regulaminem,
 - c. współpracy z usługodawcą celem realizacji zamówienia,
 - d. zapłaty ceny za zakupioną usługę,
 - e. korzystania z serwisu internetowego zgodnie z przepisami prawa i postanowieniami Regulaminu.
3. Zabrania się przekazywania za pośrednictwem serwisu internetowego treści o charakterze bezprawnym.

5. Rezerwacja i sprzedaż usług

1. Korzystanie z usług Organizatora oraz oprowadzanie wraz z Organizatorem w ramach oferty programowej dostępnej w serwisie internetowym jest odpłatne.
2. Wysokość opłaty określa cennik Organizatora dostępny na stronie internetowej www.kazimierz-tour.pl, pod numerem telefonu +48604116147 lub +48 660156419 oraz w siedzibie Organizatora.
3. Rezerwacja i zakup usługi jest możliwy pod warunkiem dostępności usługi w terminie wskazanym przez Klienta.
4. Rezerwacja i zakup usługi jest możliwy poprzez kontakt w wiadomości e-mail na adres biuro@kazimierz-tour.pl lub rezerwacje@kazimierz-tour.pl, za pomocą komunikatora internetowego messenger, pod numerem telefonu +48604116147 lub +48 660156419 Klient poprzez zakładkę „KUP BILET” ma możliwość zakupu biletu na określoną usługę. Po wypełnieniu formularza i wymaganych danych, dokonuje zapłaty za bilet w systemie Przelewy24. Po uiszczeniu opłaty, na wskazany adres poczty elektronicznej klienta, wysyłana jest informacja z potwierdzeniem zakupu usługi wraz z biletem w formie elektronicznej.
5. Klient zobowiązany jest do skontrolowania wygenerowanego biletu pod kątem zgodności ze złożonym zamówieniem.
6. Wstęp na zakupioną usługę możliwy jest tylko po okazaniu wydrukowanego biletu w formie papierowej lub biletu elektronicznego przechowywanego w telefonie lub w innym urządzeniu mobilnym.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez klienta nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego Przelewy24.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do żądania wpłaty zaliczki na konto bankowe i w terminie wskazanym przez Organizatora w wiadomości e-mail z Klientem.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do żądania uprzednio podania danych osobowych uczestników usługi turystycznej, tj. imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, numeru PESEL, numeru telefonu, adresu e-mail.

6. Rezerwacja i sprzedaż usług dla osób indywidualnych

1. Osoby indywidualne mogą kupić usługę również w jej miejscu zbiórki, najpóźniej przed jej rozpoczęciem - pod warunkiem dostępności biletów na wybraną usługę.
2. Potwierdzenie zakupu należy przedstawić Organizatorowi przed rozpoczęciem usługi.
3. Zakup usługi poprzez serwis internetowy można dokonać najpóźniej na 12 godzin przed rozpoczęciem wydarzenia. Po tym terminie zakup usługi dostępny będzie jedynie w siedzibie Organizatora lub przed rozpoczęciem usługi w miejscu zbiórki - pod warunkiem dostępności biletów.

4. Usługę zarezerwowaną przy użyciu wiadomości e-mail lub kontaktu telefonicznego należy opłacić zgodnie ze wskazaniem Organizatora lub osoby go reprezentującej.
5. Zakup usługi poprzez system biletowy visualTicket można dokonać w każdej chwili pod warunkiem, że usługa jest dostępna, klient dokona opłaty i system wygeneruje e-bilet przed rozpoczęciem usługi.

7. Rezerwacja i sprzedaż usług dla grup zorganizowanych

1. Grupy zorganizowane mogą zarezerwować usługę przez serwis internetowy lub poprzez kontakt w wiadomości e-mail na adres biuro@kazimierz-tour.pl lub rezerwacje@kazimierz-tour.pl, pod numerem telefonu +48604116147 lub +48 660 156419 oraz w siedzibie Organizatora. Świadczenie usługi turystycznej grupom zorganizowanym jest możliwe jedynie po dokonaniu uprzedniej rezerwacji.
2. Maksymalna liczba osób w grupie oprowadzanej przez Organizatora to 45 osób. Grupy zorganizowane liczące więcej niż 45 osób dzielone są na mniejsze grupy.
3. Orowadzanie odbywa się w języku polskim, a na życzenie zgłoszone podczas rezerwacji również w języku angielskim, niemieckim lub rosyjskim.
4. Rezerwacja grupowa w wiadomości e-mail jest potwierdzona po dokonaniu wpłaty na rachunek podany w wiadomości e-mail lub przez telefon (wiążąca jest data wpływu na rachunek Organizatora) lub po dokonaniu opłaty w siedzibie Organizatora.
5. Brak opłacenia wskazanej kwoty w terminie wskazanym przez Organizatora powoduje anulowanie rezerwacji.
6. Usługa świadczona jest w określonym dniu i o określonej godzinie.
7. Organizator wystawia faktury nie później niż do 15. dnia następnego miesiąca po wykonaniu usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami, na rzecz osób prawnych, instytucji i podmiotów gospodarczych, po zgłoszeniu potrzeby wystawienia faktury w chwili dokonywania rezerwacji.

8. Prawo konsumenta do odstąpienia od usługi

1. Konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego jest osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. Zgodnie z art. 38 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkaniowych, przewozu rzeczy, najmu, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

9. Rezygnacja

1. Osoby indywidualne mogą zrezygnować z usługi Organizatora nie później niż 3 dni przed terminem usługi. W przeciwnym razie zapłata ceny całkowitej usługi stanie się wymagalna.
2. Grupy zorganizowane mogą zrezygnować z usługi Organizatora w terminie nie później niż 14 dni przed terminem usługi. W przeciwnym razie zapłata ceny całkowitej usługi stanie się wymagalna.
3. Rezygnacji z usługi można dokonać w formie pisemnej w wiadomości e-mail na adres biuro@kazimierz-tour.pl lub rezerwacje@kazimierz-tour.pl, pod numerem telefonu +48604116147 lub +48 660156419
4. Organizator dokona zwrotu wartości usługi turystycznej przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył klient. Zwrot wartości usługi turystycznej następuje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Organizatora rezygnacji z usługi.

5. Organizator w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie możliwość zmiany programu usługi lub zasad rezerwacji. Informacje o zmianach zostaną podane w wiadomości e-mail. W szczególnych przypadkach Organizator zastrzega sobie prawo do poinformowania o zmianach w momencie ich wystąpienia.

10. Ważność zakupu usługi

Usługa świadczona przez Organizatora ważna jest jedynie w dniu i godzinach wskazanych uprzednio Klientowi przez Organizatora lub osobę go reprezentującą.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach spowodowanych siłą wyższą Organizator może zmienić termin ważności usługi.

11. Reklamacja

1. Reklamację należy przesać drogą elektroniczną na adres biuro@kazimierz-tour.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej <https://kazimierz-tour.pl/> w terminie dwóch dni od momentu zakupu biletów.
3. Organizator obowiązany jest do odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej przyjęcia.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie problemy techniczne leżące po stronie Klienta, które uniemożliwią całkowicie lub częściowo świadczenie usługi drogą elektroniczną.
5. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać: nazwę i siedzibę, informację o uznaniu bądź nieuznaniu reklamacji wraz z uzasadnieniem.

1. Prawa autorskie

1. Wszelkie prawa do treści zawartych w serwisie internetowym <https://kazimierz-tour.pl/> oraz będących przedmiotem sprzedaży przysługują Organizatorowi i są chronione prawami autorskimi oraz innymi.
2. Zawartość strony internetowej, włącznie z tekstami, grafikami, zdjęciami, ilustracjami, jest własnością Organizatora. Treści te są chronione prawem autorskim i innymi prawami.
3. Zabronione jest kopiowanie treści, o których mowa wyżej w ust. 1 i 2 lub jakiegokolwiek inne ich utrwalanie, przekształcanie, przekazywanie osobom trzecim lub inne wykorzystywanie bez wyraźnej pisemnej zgody Organizatora.

13. Ochrona danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych następuje w celach niezbędnych dla realizacji usługi.
2. Ochrona danych osobowych Klientów następuje na podstawie: Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz obowiązującej polskiej ustawie o ochronie danych osobowych.
3. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne. Klient ma prawo do kontroli przetwarzania danych osobowych, prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
4. Dane osobowe Klientów są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji usług turystycznych.
5. Dane osobowe zgromadzone przez kazimierz-tour.pl Usługi Przewodnickie i Piłockie Elżbieta Skoczylas z siedzibą w Witowicach nie są udostępniane innym podmiotom, chyba że wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz przekazywania danych osobom podmiotom uczestniczącym w realizacji usług turystycznej.

14. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Organizator zastrzega, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem. Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z usług w drodze elektronicznej, a także środki techniczne dostępne usługobiorcom w celu ich zminimalizowania, zostały opisane w „Informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną”, która stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Umowa zawierana jest w języku polskim.
4. Ewentualne spory wynikające na tle umowy zawartej między Organizatorem, a Klientem niebędącym konsumentem, będą rozpoznawane przez sąd właściwy dla miejsca siedziby Organizatora.
5. Regulamin obowiązuje od 2021r.
6. Regulamin jest dostępny pod adresem internetowym <https://kazimierz-tour.pl/regulamin> oraz w wersji pisemnej w siedzibie Organizatora.

Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług w serwisie internetowym <https://kazimierz-tour.pl/>

Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną

Korzystanie z Internetu, w tym również korzystanie z usług w drodze elektronicznej może wiązać się z różnymi zagrożeniami, w szczególności takimi jak:

- 1) możliwość otrzymania spamu, czyli niezamówionej informacji reklamowej (handlowej) przekazywanej drogą elektroniczną;
- 2) obecność i działanie oprogramowania typu *malware*, w tym: wirusów komputerowych, czyli szczególnego oprogramowania, które jest w stanie, po uruchomieniu, zarazić pliki w sposób samopowielający, zazwyczaj nie będąc zauważonym przez użytkownika; wirusy mogą być mniej lub bardziej szkodliwe dla systemu operacyjnego, w którym się znajdują. Malware to termin ogólny, który dotyczy niepożądanego oprogramowania, w tym wirusy, robaki, konie trojańskie, *ransomware*, *spyware*, *adware*, *scareware* i inne szkodliwe programy;
- 3) obecność i działanie robaków internetowych (worm), czyli szkodliwego oprogramowania zdolnego do samopowielania;
- 4) możliwość zadziałania oprogramowania typu *spyware*, które szpieguje działania użytkownika w Internecie, instalującego się bez jego wiedzy, zgody i kontroli;
- 5) możliwość bycia narażonym na *cracking* lub *phishing* (łowienie haseł), które łączą się z możliwością łamania zabezpieczeń przez osoby trzecie i używania ich do pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości, poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających do złudzenia autentyczne itp.;
- 6) *sniffing* – niedozwolony podsłuch, którego zadaniem jest przechwytywanie i ewentualne analizowanie danych przepływających w sieci;
- 7) *hacking* – działania tak zwanych hackerów, zmierzających do włamania się do systemu usługodawcy (np. ataki na jego stronę internetową), jak i do systemu usługobiorcy;
- 8) możliwość bycia narażonym na działania innego niechcianego lub "złośliwego" oprogramowania, wykonującego czynności niezamierzone przez użytkownika, niewchodzące w granice definicji wymienionych powyżej, a występujące pod nazwami: *wabbit*, *trojan*, *backdoor*, *exploit*, *rootkit*, *keylogger*, *dialer*, *hoax* i inne.

Usługodawca nie ma wpływu na działanie Internetu i na zagrożenia z nim związane. Usługodawca stale podejmuje działania podnoszące bezpieczeństwo działania jego witryny internetowej, jednak nie ma możliwości całkowitego wyeliminowania ryzyka ingerencji osób trzecich. W związku z powyższym, aby uniknąć zagrożeń, ważne jest, by usługobiorca zainstalował na swoim urządzeniu elektronicznym program antywirusowy i stale go aktualizował, a także aby stale aktualizował zainstalowane na swoim urządzeniu programy komputerowe. Ponadto istotne jest, aby użytkownicy dokonujący za pośrednictwem sieci Internet tzw. "płatności elektronicznych" w sposób szczególny chronili informacje zawierające dane o numerach rachunków bankowych, kart kredytowych, haseł do logowania itp. przed ich ujawnieniem osobom trzecim.